

# PRIVACYBELEID

## 1. Inleiding

Deze versie van dit privacybeleid is van kracht vanaf 25 mei 2018. Op deze datum werd de algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") van kracht, dewelke natuurlijke personen beschermt in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Deze AVG vervangt tevens de Belgische Wet van 8 december 1992.

De AVG definieert enerzijds een aantal rechten voor natuurlijke personen wiens persoonsgegevens worden verwerkt, maar legt anderzijds ook specifieke verplichtingen op aan organisaties en ondernemingen die dergelijke persoonsgegevens verwerken.

Dit privacybeleid beschrijft hoe en wanneer wij uw persoonsgegevens en informatie verzamelen, gebruiken en delen wanneer u onze website (beschikbaar op [gertdeleersnyder.be](http://gertdeleersnyder.be)) bezoekt en/of vervolgens contact opneemt met ons bedrijf.

De voorwaarden van dit privacybeleid maken deel uit van onze algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op [gertdeleersnyder.be/bureau/disclaimer](http://gertdeleersnyder.be/bureau/disclaimer).

## 2. Algemeen

Door onze website te bezoeken en/of het contacteren van één van onze medewerkers, op welke wijze dan ook, erkent u en stemt u ermee in dat uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt zoals beschreven in dit privacybeleid.

Niettemin kan u zich ten allen tijde in bepaalde gevallen verzetten tegen bepaalde verwerkingen; zie hiervoor §8 hieronder. Aarzel ook niet om ons te contacteren indien u verdere vragen en/of opmerkingen zou hebben met betrekking tot dit privacybeleid.

## 3. Aard van de persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website bevat geen registratieproces en biedt geen rechtstreekse diensten/ services aan. Bijgevolg worden er via de website geen persoonsgegevens verzameld of verwerkt.

Wanneer u ons echter contacteert, op welke wijze ook, wordt het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens, in het kader van onze dienstverlening, tot een strikt minimum herleid. De door ons verwerkte persoonsgegevens betreffen in het bijzonder:

- uw naam en voornaam;
- contactgegevens: uw emailadres en telefoonnummer

Wij kunnen tevens gegevens verwerken die betrekking hebben op uw persoonlijke interesses, zoals die door u zijn verstrekt. Andere persoonlijke gegevens kunnen later worden verzameld. Deze gegevens zijn nodig in het kader van onze architectuuropdrachten.

Wij verzamelen en verwerken geen gegevens door uw gebruik van onze website (browsen). (gegevens zoals oa datum en het uur van uw bezoek, het type browser dat u gebruikt, uw IP-adres en de bezochte pagina's worden niet verzameld, noch verwerkt )

## 4. Doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van deze persoonsgegevens door ons heeft verschillende doelstellingen:

- indien u hiervoor ons de uitdrukkelijke toestemming geeft: om u gepersonaliseerde service aan te bieden door nieuwsbrieven te versturen;
- wanneer u een overeenkomst met ons sluit: om u te identificeren overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake (naam, voornaam, fysiek adres, email, enz.);

- indien u ook uw emailadres overmaakt, gebruiken wij dit persoonsgegevens om informatie over te maken die in de eerste plaats noodzakelijk is in de uitvoering van onze overeenkomst(en) met u: het versturen van notificaties, bevestigingen, eventueel facturen en aanmaningen, enz.

Bepaalde gegevens die als persoonsgegevens kunnen kwalificeren, zoals het klantnummer, factuurnummer, enz., kunnen door ons zelf worden gegenereerd. Deze gegevens worden enkel door ons verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst(en) die u met ons heeft gesloten.

## 5. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend voor intern gebruik binnen ons bedrijf verwerkt.

Een mogelijke overdracht van uw gegevens aan derden zal alleen worden gedaan, indien wettelijk toegestaan, en voor zover als vereist voor de afwikkeling van de contractuele relatie met ons, of we hebben uw uitdrukkelijk toestemming gekregen.

Wij hebben alle wettelijke en technische voorzorgsmaatregelen genomen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van de gegevens te voorkomen. In het geval van inbreuk op de gegevens, nemen wij onmiddellijk alle mogelijke maatregelen om de schade tot een minimum te beperken.

## 6. Geen doorgifte van persoonsgegevens aan derden voor promotionele doeleinden

Behoudens in geval wij uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming hebben bekomen, geven wij uw persoonsgegevens niet door aan derden voor promotionele doeleinden of commercieel gebruik door deze laatsten.

## 7. Gedragscode voor medewerkers

Bepaalde van onze medewerkers hebben toegang tot uw persoonsgegevens hierboven vermeld, in welk verband zij gehouden zijn tot een strikte gedragscode. Deze gedragscode houdt onder meer in:

- de verbintenis tot geheimhouding van persoonsgegevens waartoe zij in het kader van hun opdracht toegang hebben;
- de verbintenis om persoonsgegevens enkel en alleen te verwerken in uitvoering van hun taken;
- het respecteren van de relevante wettelijke bepalingen.

## 8. Wat zijn uw rechten?

### 8.1 Garantie van een legitiem en veilig proces van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden altijd verwerkt voor de gerechtvaardigde doeleinden zoals uiteengezet in punt 4. Ze worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en niet-excessieve manier, en worden niet langer bewaard dan nodig is om de beoogde doeleinden te bereiken.

Tenzij anders overeengekomen, zal alle persoonlijke informatie door ons automatisch worden verwijderd na een periode van tien jaar na de beëindiging van de overeenkomst tussen u en ons. Uw gegevens worden bijgevolg bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven verjaringstermijn.

### 8.2 Recht op toegang

Als u uw identiteit kunt bewijzen, heeft u het recht om informatie te verkrijgen over de verwerking van uw gegevens. U hebt dus het recht om de doeleinden van de verwerking te kennen, de categorieën van gegevens in kwestie, de categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden doorgegeven, de criteria die worden gebruikt om de bewaartermijn van de gegevens te bepalen en de rechten die u op uw gegevens kunt uitoefenen .

### 8.3 Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens

Onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens kunnen worden gecorrigeerd.

### 8.4 Recht op gegevenswissing (of "recht om te worden vergeten")

U hebt ook het recht om uw persoonlijke gegevens te laten wissen onder de volgende veronderstellingen: Uw persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de beoogde doeleinden; U trekt uw toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond voor verwerking; U heeft geldig uw recht van verzet uitgeoefend; Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt; Uw gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Het verwijderen van gegevens heeft voornamelijk te maken met zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde gegevens nog tijdelijk worden opgeslagen.

#### 8.5 Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen hebt u het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens te vragen, met name in geval van een geschil over de juistheid van de gegevens, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een gerechtelijke procedure of de tijd die nodig is voor ons bedrijf om te controleren of u uw recht op gegevenswissing geldig kunt uitoefenen.

#### 8.6 Recht van bezwaar

U heeft ten allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Ons bedrijf zal stoppen met het verwerken van uw persoonlijke gegevens, tenzij het kan aantonen dat er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven uw recht om bezwaar te maken.

#### 8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om alle persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt te verkrijgen in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat. Op uw verzoek kunnen deze gegevens worden overgedragen aan een andere aanbieder, tenzij dit technisch onmogelijk is.

#### 8.8 Recht om uw toestemming in te trekken

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten allen tijde intrekken. Voor zover er wettelijke vereisten zijn voor het verzamelen van gegevens, bestaat er geen recht op herroeping.

#### *Uitoefening van rechten*

Het uitoefenen van bovenstaande rechten kan als volgt gebeuren:

- schriftelijk: door het versturen van een aangetekend schrijven aan Gert De Leersnyder, Wollemarkt 18,2800 Mechelen, met opgave van de rechten die u wenst uit te oefenen, en met een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterkant);
- elektronisch: door het versturen van een aangetekend schrijven aan [gdl-architecten@telenet.be](mailto:gdl-architecten@telenet.be), met opgave van de rechten die u wenst uit te oefenen, en met een scan van uw identiteitskaart (voor- en achterkant).

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk één (1) maand na ontvangst van het verzoek.

#### *Mogelijkheid tot indienen van een klacht*

Indien u niet tevreden bent met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).

## 9. Wijzigingen aan dit Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid van tijd tot tijd te herzien.

Naast het feit dat dergelijke wijzigingen worden aangekondigd op onze website, kunnen wij u in bepaalde gevallen een aanvullende kennisgeving sturen, en/of een apart bericht weergeven op de website. In ieder geval moedigen wij u aan om de meest actuele versie van dit privacybeleid door te nemen wanneer u onze website bezoekt, zodat u op de hoogte blijft van onze verwerkingsactiviteiten en de manieren waarop uw privacy en persoonsgegevens beschermen.